



План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №12 комбинированного вида»
 на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточное количество материалов и/или информации об условиях оказания услуг на сайте: - раздел «Доступная среда»: информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе: о специальных условиях питания; оборудование территории, прилегающей к образовательной	Анализ соответствия информации на официальном сайте о деятельности организации. Размещение более подробной информации на официальном сайте в разделе «Доступная среда»: информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе: о специальных условиях питания; оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с	01.03.2024	Петрович Т. А., заведующий МБДОУ № 12		

организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов.	учетом доступности инвалидов. Обеспечение системной поддержки работы вкладок: «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы». Постоянное обновление разделов «Фотогалерея», «Группы» и др.				
Недостаточное количество материалов и/или информации об условиях оказания услуг на стендах ДОУ.	Анализ информации, размещенной на стенде ДОУ. Расширение наглядной информации. Постоянное наполнение и обновление информации на стендах ДОУ.	31.12.2025	Петрович Т. А., заведующий МБДОУ № 12		
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены размещенной информацией, на сайте образовательной организации	Размещение Анкеты опроса получателей образовательных услуг на официальном сайте ДОУ. Анализ полученной информации в результате анкетирования. Своевременное обновление информации в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, а также с пожеланиями получателей услуг. Использование Q-кодов для обратной связи с получателями услуг.	01.02.2024	Петрович Т. А., заведующий МБДОУ № 12		
II. Комфортность предоставления услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Размещение Анкеты опроса получателей образовательных услуг на официальном сайте ДОУ, с включением вопроса о комфортности предоставления услуг ДОУ. Анализ полученной информации в результате анкетирования.	01.04.2024	Петрович Т. А., заведующий МБДОУ № 12		

	Улучшение условий предоставления услуг ДОУ по результатам, полученным в ходе анкетирования получателей услуг. Контроль за исполнением санитарных норм и правил. Обновление материально-технической базы ДОУ в соответствии, с программой развития и ПФХД. Организация закупок для модернизации и оснащения развивающей предметно-пространственной среды. (приобретение мультимедийных проекторов)	31.12.2025			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не полностью оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование групп и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	01.03.2024	Петрович Т. А., заведующий МБДОУ № 12		
Не в полном объеме обеспечена образовательная организация условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими	Установить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	31.12.2025	Петрович Т. А., заведующий МБДОУ № 12		
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Размещение Анкеты опроса получателей образовательных услуг на официальном сайте ДОУ с вопросом доступности предоставляемых услуг для инвалидов. Анализ полученной	31.12.2025	Петрович Т. А., заведующий МБДОУ № 12		

	<p>информации в результате анкетирования.</p> <p>Использование Q-кодов для обратной связи с получателями услуг.</p> <p>Консультирование сотрудников, родителей (законных представителей) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>Улучшение условий предоставления доступности услуг для инвалидов.</p>				
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Не в полной мере получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>Размещение Анкеты опроса получателей образовательных услуг на официальном сайте ДОУ с вопросом удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в ДОУ.</p> <p>Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа образовательной организации.</p> <p>Составление и реализация плана по повышению качества образования в ДОУ</p>	31.12.2025	Петрович Т. А., заведующий МБДОУ № 12		